

博物馆无障碍设施与语言协助服务

美国自然历史博物馆致力于确保所有人，包括残疾人士、多语言人群、低收入人群以及有色人群均能无障碍使用设施、参观展览及享受服务。

请访问[健康和安](#)网页，浏览最新的游客要求。如需任何便利服务，请在参观前联系accessibility@amnh.org，以便沟通您的需求。

陪同残疾游客参观本馆的看护人员可凭优待票免费入场。如需预定分时段入场门票，请前往[票务预订网页](#)，然后选择三种主要门票类型下方的**优待票预订路径**。

- 本馆中的所有**展览**都可供轮椅使用者参观，本馆全部公共楼层均可搭乘电梯到达。中央公园西（Central Park West）、77号大街（77th Street）以及罗斯地球和空间中心（Rose Center）入口处的公共直梯均配有盲文标牌以及听觉信号发送装置。
- **服务类动物**可进入本馆。
- **婴儿车**可在本馆中通行。
 - 建议使用婴儿车的游客从 81 号大街/罗斯地球与太空中心（81st Street/Rose Center for Earth and Space）入口进入本馆。
 - 由于空间有限，双层婴儿车通常不得进入特殊展览馆。婴儿车禁止进入的地方，均设有婴儿车停放处。
- 游客可使用本馆免费的 [Explorer app](#)，搜索包含电梯的路线。选择无障碍路线并接受建议路线规划指示。
- 现场参观已暂停，但**线上参观**依然开放。请查询[日历](#)，了解近期活动安排。

所有的学校参观项目暂未开放，您可查阅我们的[虚拟校外活动](#)服务。

无障碍设施/语言协助服务

如您对无障碍设施或语言协助服务，包括本馆为英语能力有限（“LEP”）者提供的协助服务有任何疑问，或需要任何便利服务，请联系 accessibility@amnh.org 或 [212-769-5250](tel:212-769-5250)。

如需联系本馆的西班牙语翻译热线，请拨打：[212-769-5100](tel:212-769-5100) 并选择第 2 项。

如您因残疾问题无法查阅本馆网站中任何形式的材料，请[联系我们](#)获取协助，并说明您的无障碍设施需求性质、所查阅信息的网址以及您希望接收信息的替代格式，例如：ASCII 等电子格式、标准字号或大字印刷，同时附上您的联系信息。

请查阅以下内容，了解本馆设施、资源、参观行程及项目等详情。

无障碍入口

81号大街/罗斯地球与太空中心：罗斯地球与太空中心入口位于中央公园西及哥伦布大道 (Columbus Avenue) 之间的 81 号大街。暂不提供衣服寄存服务。轮椅可无障碍通行。

如需“残障专车” (Access-A-Ride) 服务及 GPS 设备，请使用以下地址：

56 West 81st Street, New York, NY 10024

*请注意：轮椅无法在 81 号大街/自然历史博物馆 (B 线和 C 线) 地铁站与地铁入口无障碍通行。最近的无障碍地铁站是 72 号大街站 (1 号线、2 号线和 3 号线)，本站与阿姆斯特丹大道北向M7路公交站相连。

无障碍洗手间

地下一楼：

- 地铁站入口旁

一楼：

- 米尔斯坦海洋馆 (位于海洋馆地下一楼，可在夹层搭乘电梯前往)
- 罗斯地球与太空中心
- 大画廊旁 (家庭及性别友善洗手间)

四楼：

- 华莱士信息中心

轮椅配备情况

非电动轮椅遵循“先到先得”原则，可供游客免费使用。根据本馆[健康和安全管理](#)措施，轮椅均经过增强清洁流程处理。

您可以在以下三个位置找到轮椅：

1. 81号大街/罗斯地球与太空中心入口内的会员服务处
2. 中央公园西 (楼上) 的主入口
3. 车库内

游客如需借用轮椅，必须提供附有照片的身份证件及电话号码。

针对英文能力有限 (LEP) 的游客

寻路

本馆地图有以下语言版本[可供下载](#):

- 阿拉伯语
- 法语
- 德语
- 意大利语
- 韩语
- 葡萄牙语
- 俄语
- 简体中文
- 西班牙语
- 乌尔都语

本馆[Museum's Explorer app](#)*有以下语言版本可供下载:

- 西班牙语
- 法语
- 葡萄牙语

*Explorer 可依据您的设备语言进行自动设置

海登天文馆: *《地球外的世界》*

入口处可借用以下语言版本的演出**翻译设备**:

- 法语
- 德语
- 意大利语
- 日语
- 简体中文
- 西班牙语

*请联系入口处的工作人员。

闭路字幕眼镜和大字印刷文本有以下语言版本可供选择:

- 英语
- 法语

- 德语
- 意大利语
- 葡萄牙语
- 西班牙语

*如需确认设备可用情况，请在参观前一天联系 accessibility@amnh.org。

本馆亮点参观

参观行程有以下语言版本可供选择：

*参观时间及语言可能有所变动。请[访问我们的行程网页](#)，了解日程安排及其他信息

- 法语
- 意大利语
- 希伯来语
- 葡萄牙语
- 简体中文
- 西班牙语

注：目前，所有参观行程均已暂停。

针对失聪或有听力障碍的游客

字幕及听力辅助设备

海登天文馆的“太空剧院”和“宇宙大爆炸”（Big Bang）演出以及勒夫拉克剧院的影片文本，均有PDF格式的文档可供下载。

勒夫拉克剧院影片

[《火山：创世之火》文本](#)

太空剧院

[《地球外的世界》大字印刷文本](#)

[《发现宇宙》\(Discovering the Universe\) 序幕文本](#)

[《宇宙大爆炸》剧院演出文本](#)

建议游客携带自己的耳机或颈环，配合助听设备一起使用。

感应线圈助听系统可按需提供，设备借用地点如下：

- 3 号特殊展厅
- 4 号特殊展厅（勒夫拉克家庭展厅）

红外线助听设备（耳机和/或颈环）可按需提供，设备借用地点如下：

- 3 号特殊展厅
- 4 号特殊展厅（勒夫拉克家庭展厅）

手语参观导览

所有现场参观均已暂停。如需虚拟手语（ASL）翻译服务，请联系 accessibility@amnh.org。

针对失明或有视力缺陷的游客

“科学感知”（Science Sense）参观行程

本项目每月在美国自然历史博物馆大厅举办一次，邀请失明或有视力缺陷的游客参与。本馆经过特殊训练的导游将重点介绍特定主题及展品，并通过大量详细的语言描述及运用可触摸的物体和参与者互动。

所有“科学感知”现场参观活动均已暂停，但线上参观项目依然开放。请查询[日历](#)，了解近期活动安排。

可触摸的展览

目前可触摸的展览暂不提供。

针对患有自闭症的儿童

参观本馆

对于患有自闭症或感觉障碍的游客，本馆可提供社交情景故事以帮助他们准备参观：

[《美国自然历史博物馆社交情景故事》\(Social Story AMNH\)](#)

如您感到身体不适，请重新安排参观时间（可访问 amnh.org/health-safety 了解有关新冠疫情期间健康和安全的更多信息）。

“探索小队”（Discovery Squad）参观行程

“探索小队”是一项专为受自闭症谱系障碍影响的家庭设计的特色参观项目。该项目由本馆与西奈山伊坎医学院 (Icahn School of Medicine at Mount Sinai) 西弗自闭症治疗与研究中心 (Seaver Autism Center) 合作开发。

所有“探索小队”参观行程均已暂停，但线上参观项目依然开放。请查询[日历](#)，了解近期项目安排。

无障碍网站

美国自然历史博物馆依照《网页内容无障碍指南 2.0》(Web Content Accessibility Guidelines 2.0) 的规定，致力于确保残障人士无障碍访问网站。如需了解关于《网页内容无障碍指南 2.0》的更多信息，请访问[无障碍网站计划](#)。

可通过Google翻译将本馆网站内容翻译为100余种语言。访问translate.google.com，在“原文语言”翻译字段中输入amnh.org，点击Google翻译链接进入本馆网站，选择您需要的语言。

我们的无障碍承诺

本馆以《美国残疾人法案》(Americans with Disabilities Act)、《1973 年残疾人正常活动法》(Rehabilitation Act of 1973) 第 504 条 (经修订) 以及《1964 年民权法案》(Civil Rights Act of 1964) 第六章规定为指导。根据上述联邦法律及其他法规要求，本馆的政策是在不造成过度重负的前提下，为进入或使用本馆设施、参与项目或活动提供合理的便利服务。

本馆已制定申诉程序，以便迅速、公平地解决有关残疾及无障碍参观问题的投诉，包括但不限于英语能力有限者所提出的投诉。[请参阅《申诉程序》](#)及其他相关信息。

美国自然历史博物馆无障碍计划由Filomen M. D' Agostino Foundation提供支持。